

20252050-012303-1

Bogotá D.C., 14 de mayo de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-05-2025 04:08:33  
2025ER12951 O 1 Fol:1 Anex:0  
ORIGEN: SUBRED INTEGRADA DE SALUD SUR ESE/VIVIANA MARCELA CL  
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
ASUNTO: RTARESPUESTA PROPOSICION 607 DE 2025  
OBS: —

**Doctora**

**LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO**

Secretaria General de Organismo de Control

CONCEJO DE BOGOTÁ

CALLE 36 N 28A - 41

Correo: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Proposición 607 08 mayo Balance capacidad administración para resolver problemas y atender las necesidades más sentidas por la ciudadanía Concejo 2025IE8361, Agilsalud 20251000007614-2.

Respetadora Doctora Luz Angelica.

Reciba un cordial saludo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E; para nosotros es muy importante conocer sus inquietudes, porque éstas nos permiten implementar estrategias para mejorar día a día la prestación de nuestros servicios.

Con respecto al asunto en mención a continuación relaciono la información disponible en nuestra institución.

**28. ¿Por qué la Línea 106 no opera 24/7 con personal especializado en la atención de crisis agudas? Describa las tres principales razones.**

**Respuesta.** La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. no dispone de información por competencia, ya que es centralizada en la Secretaria Distrital de Salud.

**29. ¿El plan para la prevención y atención de la conducta suicida ha servido? Explique y refiera magnitudes**

**Respuesta.** En el marco del convenio interadmisni PSPIC y el modelo de atención MAS Bienestar se realizan acciones orientadas a la prevención y atención de la conducta suicida a través de los entornos cuidadores.

**30. ¿Qué medidas ha tomado la administración para reducir la conducta suicida en Bogotá, específicamente entre jóvenes y adolescentes? y ¿Cuáles han sido los impactos? Describa brevemente y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** Las medidas que se han tomado en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. consiste en mantener de manera activa las Vigilancia en Salud Pública de eventos prioritarios en Salud Mental de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur ESE con el cumplimiento a lo establecido bajo la norma para vigilar los eventos de interés en Salud pública, de cuatro subtipos de conducta suicida como: la Ideación Suicida, Amenaza Suicida, Intento Suicida y Suicidio, respecto a las magnitudes para las localidades Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito y Sumapaz se encuentran consolidados los análisis

epidemiológicos de competencia en el observatorio de Salud de Bogotá, Datos abiertos, Gobierno Transparente – SALUD DATA <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/datos-de-salud/salud-mental/>.

**31. ¿Qué porcentaje del presupuesto de salud pública fue destinado a estrategias de promoción, prevención y atención en salud mental entre el 2020 y el 2025?**

**Respuesta.** En cuanto al presupuesto específico no es manejado en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. La prestación del servicio a nivel extramural e intramural se da en el marco del contrato con las EAPB y convenios Interadministrativos con la Secretaría Distrital de Salud.

**32. ¿Qué avances existe en la implementación de entornos protectores de salud mental en instituciones educativas? Describa brevemente y refiera impactos y magnitudes**

**Respuesta.** Los avances en la implementación de entornos se contempla la estrategia Entornos Escolares, organizada por la Secretaría de Educación (SED). Esta iniciativa se establece como una de las líneas base de la Oficina para la Convivencia Escolar, con el objetivo de transformar los entornos educativos en espacios más seguros y propicios para el aprendizaje. La estrategia se enmarca dentro del Plan Distrital de Desarrollo: 'Bogotá Camina Segura' 2024-2027, cuyo objetivo general es mejorar la calidad de vida de las personas, garantizándoles mayor seguridad, inclusión, libertad e igualdad de oportunidades, y un acceso más justo a bienes y servicios públicos. Además, busca fortalecer el tejido social en un marco de construcción de confianza, aprovechando el potencial de la sociedad y su territorio a partir de un modelo de desarrollo comprometido con la acción climática y la integración regional.

Entre los objetivos específicos de la estrategia se destacan promover la convivencia escolar, fomentando un ambiente de respeto y colaboración entre estudiantes, docentes y la comunidad, e implementar actividades que refuercen valores como la empatía y la solidaridad. También se busca fortalecer la participación comunitaria, involucrando a padres, organizaciones sociales y vecinos en el proceso educativo, y creando espacios de diálogo y colaboración entre la escuela y la comunidad. Otro objetivo es reducir factores de riesgo, identificando y mitigando situaciones que puedan afectar el bienestar de los estudiantes y estableciendo protocolos de intervención ante situaciones de riesgo.

El profesional manifiesta que la estrategia Entornos Escolares Inspiradores se orienta al desarrollo de acciones que fortalecen la articulación sectorial e intersectorial, definiendo los "Entornos Inspiradores" como un conjunto de espacios físicos, sociales y digitales asociados a los planteles educativos. Estos entornos permiten que los estudiantes y otros actores de la comunidad educativa se desarrollen, constituyan su

vida subjetiva y construyan vínculos significativos. La Secretaría Distrital de Salud implementa procesos pedagógicos, comunitarios e interinstitucionales que contribuyen a reducir factores de riesgo en los entornos educativos, promoviendo la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes. Por su parte, la Secretaría de Educación se enfoca en identificar y potenciar los factores protectores que emergen en el marco de la diversidad territorial, actuando como una fuente significativa de cambio social y capacitando a docentes y comunidades educativas.

Durante la reunión, la líder operativa de la estrategia Rumbea con Bienestar expresó que su equipo trabaja en tres temas fundamentales: consumo de alcohol, prevención de riñas y movilidad vial. Ella propuso que este equipo podría articularse con los entornos y los polígonos priorizados para las horas nocturnas, implementando acciones preventivas y educativas. El profesional de Entornos Inspiradores afirmó que sí se podría llevar a cabo esta articulación, considerando que será un aspecto importante a tener en cuenta en la estrategia. Además, se acordó que se entregarán correos electrónicos para extender la invitación a los recorridos y facilitar la coordinación de estas acciones.

### 33. ¿Cuántos espacios comunitarios de promoción y prevención de salud mental y bienestar emocional se han creado? ¿Qué impacto han tenido en la prevención de trastornos? Explique y refiera magnitudes

**Respuesta.** En el marco de los convenios interadministrativos de los convenios con Secretaria de Salud en lo relacionado a Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PSPIC. Se cuenta con 5 espacios comunitarios de promoción y prevención de salud mental detallados, a continuación:

**Dispositivos Comunitarios: Salud Mental:** Sus acciones fomentan el desarrollo de un proceso colectivo con grupos sociales de interés con quienes se propenda por la conformación de las redes en salud mental a partir del acompañamiento y orientación a través de procesos de educación para la salud pública y la consolidación de grupos de apoyo.

**Dispositivos Comunitarios: RBC:** Acciones que busca fomentar el desarrollo de un proceso colectivo con grupos sociales de interés con quienes se propenda por la conformación de las redes en salud mental a partir del acompañamiento y orientación a través de procesos de educación para la salud pública y la consolidación de grupos de apoyo.

**Jornadas MÁS Bienestar: CuidARTE:** Se fortalece integrando diferentes lenguajes como la música, el teatro, las artes plásticas, la danza, el clown entre otras reconociendo las diversas poblaciones desde un enfoque poblacional, diferencial y de género; estas iniciativas buscan no solo informar, sino también empoderar que se adopte estilos de vida saludables y se involucre activamente en el cuidado de la salud a nivel individual y colectivo.

**Jornadas MÁS Bienestar: Bienestar Integral es MÁS Salud Mental:** Acciones enfocadas para la detección temprana y la gestión del riesgo, se alinea con la política distrital de salud mental, apostándole a la movilización de prácticas de autocuidado para el bienestar integral, la prevención de la conducta suicida y la reducción del estigma.

**Escuchar para MÁS Bienestar: Habitanza en Calle – LGBTI – MUJER :** Acciones orientadas a la generación de espacios relacionales con las comunidades, donde se establecen de manera directa o indirecta servicios de acogida, acompañamiento, asistencia, formación, capacitación y canalización a otros servicios sectoriales e intersectoriales.

**34. ¿Qué resultados ha tenido la estrategia intersectorial de prevención de factores de riesgo para salud mental en las localidades priorizadas? Explique y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** En el marco del Modelo MAS Bienestar, la subred participa en las mesas o espacios intersectoriales con la participación del 100% y gestión de los casos de acuerdo a la competencia, siendo algunos de estos los espacios intersectoriales de buen trato por localidad (ciudad Bolívar, Tunjuelito y Usme, Sumapaz) y comité de víctimas por localidad.

**35. ¿Qué acciones ha adelantado la administración para atender los impactos en salud mental derivados de la inseguridad y la violencia vivida en el sistema de transporte público? Explique y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. no dispone de información por competencia.

**36. ¿Qué avances hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para la población LGTBI? Explique y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. tiene establecido para la asignación de citas de los diferentes servicios canales presenciales y no presenciales para el acceso incluidos los establecidos para salud mental como Psiquiatría y Psicología.

Atención Presencial:

**1. Ventanillas integrales unidades de servicio**

La asignación de citas de los servicios ofertados por la subred cuenta con ventanillas Integrales donde se realiza el proceso de facturación y asignación de citas en el horario de funcionamiento de cada unidad

**2. Consultorios de rutas y programas: Demanda Inducida**

En cada unidad se cuenta con auxiliares de enfermería que realizan la gestión de los usuarios de cada ruta, programa o cohorte de riesgo que dentro de sus actividades esta la asignación de citas de acuerdo con la necesidad del usuario y su plan de manejo.

**3. Call center**

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. a la fecha cuenta con un contrato cual tiene como objeto prestar el servicio de Contact center para la asignación, cancelación, reprogramación de citas, gestión de citas en trámite y peticiones relacionadas, recordación de citas y mensajes pedagógicos de los servicios ambulatorios habilitados, para la subred integrada de servicios de salud sur E.S.E., teniendo en cuenta la disponibilidad técnica para campañas especiales, aportando al logro de las metas previstas de acceso, oportunidad, continuidad, integralidad y resolutive de la atención a la población.

El Contac center de la subred sur gestiona:

Canales Telefónico, WhatsApp, chat, Outbound: lunes a viernes de 6am a 7pm  
y sábados de 7am a 1pm

Canal Correo: lunes a viernes de 8:00am a 5:00 pm y sábados de  
7:00 am a 1:00 pm

Puntos Satélites: lunes a viernes de 6.00 am a 5:00pm.

### **37. Qué hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para población víctima de conflicto armado? Explique y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** En atención a la solicitud recibida, nos permitimos informar que La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., en concordancia con el Modelo de Atención en Salud de Bogotá – MAS Bienestar, y en el marco del Plan de Desarrollo Distrital "*Bogotá Camina Segura*", ha avanzado en la implementación de acciones orientadas a garantizar una atención en salud mental con enfoque diferencial para la población víctima del conflicto armado y cuenta con un referente especializado para la cohorte de esta población y lidera los procesos de caracterización, seguimiento y articulación con las diversas Rutas Integrales de Atención en Salud.

Adicionalmente, se dispone de las siguientes estrategias:

**Servicios de atención:** se brinda atención de urgencias en la Unidad de Servicios de Salud Meissen, así como atención ambulatoria en las 22 unidades que conforman La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., incluidas aquellas ubicadas en zonas rurales, lo cual garantiza cobertura territorial y acceso equitativo.

**Orientación y canalización intersectorial:** se realiza remisión a servicios intersectoriales según las necesidades identificadas, fortaleciendo la integralidad de la respuesta institucional.

**Identificación con enfoque diferencial:** se incluyen variables específicas en las historias clínicas de salud mental que permiten consolidar un abordaje diferencial, facilitando la implementación de acciones de promoción, prevención y mantenimiento de la salud con un enfoque centrado en los determinantes sociales.

**Acciones comunitarias y domiciliarias:** los Equipos Básicos Extramurales (EBE) desarrollan actividades de acompañamiento psicosocial, identificación activa de riesgos y articulación con la red de servicios de salud mental.

Asistencias técnicas al talento humano: se realiza procesos de asistencia técnica y fortalecimiento de capacidades al talento humano en salud, orientados a la atención con enfoque diferencial y psicosocial a víctimas del conflicto armado. Estas acciones buscan cualificar la respuesta institucional, promoviendo una atención más pertinente, sensible y centrada en las necesidades particulares de esta población.

Con estas acciones, La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., avanza en la implementación de la atención psicosocial, con enfoque diferencial para la población víctima del conflicto armado, en cumplimiento de las disposiciones del Modelo MAS Bienestar y de las directrices del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV). Este esfuerzo busca garantizar el derecho a la salud mental desde un enfoque diferencial, territorial y centrado en las personas, contribuyendo así al bienestar y reparación integral de esta población.

**38. ¿Qué avances hay en garantizar servicios de salud mental diferenciados para comunidades étnicas? Explique y refiera magnitudes.**

**Respuesta.** En el marco del Modelo de Atención en Salud de Bogotá – MAS Bienestar y del Plan de Desarrollo Distrital *Bogotá Camina Segura*, La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., ha fortalecido la prestación de servicios de salud mental con enfoque diferencial y cultural dirigidos a comunidades étnicas. Este proceso se desarrolla a través de un abordaje territorial, centrado en los determinantes sociales y respetuoso de las cosmovisiones propias de cada grupo étnico.

Durante el primer trimestre de 2025 se han atendido un total de 1.711 usuarios por Ruta Integral de Atención en Salud de Promoción y Mantenimiento de la Salud con derivación a las RIAS de riesgo de acuerdo a la condición clínica y necesidad del usuario.



El mes de marzo evidenció un aumento considerable en las atenciones psicosociales, reflejo del fortalecimiento de las estrategias orientadas hacia el enfoque diferencial y centrado en las personas.

En el ámbito territorial, los Equipos Básicos Extramurales (EBE) han ejecutado intervenciones de acompañamiento psicosocial, identificación activa de riesgos y fortalecimiento de redes comunitarias en tres *kilombos* (espacios de organización étnico-cultural), con los siguientes resultados:

Kilombo UBUNTU: 47 usuarios atendidos  
Kilombo GIRASOL: 47 usuarios atendidos  
Kilombo WOUNAAN: 57 usuarios atendidos

Además, se recibieron y gestionaron 57 canalizaciones a rutas especializadas de salud mental, distribuidas así:

Ruta 5: 7 usuarios (riesgo o presencia de trastornos relacionados con consumo de sustancias psicoactivas y adicciones)  
Ruta 6: 50 usuarios (riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento)

Estos resultados evidencian avances significativos en la garantía del derecho a la salud mental con enfoque diferencial, fortaleciendo la capacidad institucional, la atención oportuna y el reconocimiento de la diversidad cultural como eje fundamental de una atención integral en salud. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., continúa consolidando estrategias inclusivas y sostenibles que responden a las necesidades específicas de las comunidades étnicas del territorio, en cumplimiento de los lineamientos distritales y nacionales.

### **39. ¿Qué resultados han tenido los programas de atención psicosocial para víctimas de violencia basada en género? Explique y refiera magnitudes.**

La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., instauro la estrategia intrainstitucional “Línea Rosa”, que surge de la necesidad de dar respuesta a la problemática de salud pública en el incremento de violencias identificadas en los usuarios

atendidos en nuestras cuatro localidades, vulnerables por diversas condiciones geográficas, psicosociales, culturales, económicas, con limitaciones en el acceso a la educación, población netamente rural. La cantidad de casos atendidos representan a nivel distrital y nacional la gravedad en salud pública, no solo por la violencia sino por la vulneración de los derechos de las mujeres. Para tener alcance en todas las unidades de la Subred Sur, se crea una estrategia en red para una atención priorizada y articulada que recopile todos los casos de violencia que identifiquen los diferentes equipos de salud, estandarizando el proceso de atención a víctimas con un enfoque integral biopsicosocial, dando importancia a la salud mental de los usuarios y sus familias, entendiendo que es un problema de salud pública, creando cambios en la calidad de vida de la víctima después de la experiencia traumática, disminuyendo las complicaciones vitales y mentales de un paciente, evitando complicaciones en la salud física y mental posteriores a la atención. Activando la restitución de derechos en salud, protección y justicia, con el objetivo de disminuir la nueva presentación del hecho violento.

El objetivo principal de la “Línea Rosa” es brindar una atención integral desde la detección hasta el seguimiento de las víctimas de violencia, enmarcada en un enfoque diferencial, disminuyendo que la víctima reviva su situación traumática y evitando barreras del sistema durante la prestación del servicio, entendiendo que cada individuo tiene características propias que ameritan una atención personalizada, además, darle un manejo oportuno a las complicaciones asociadas que se puedan presentar a causa de la violencia. De forma paralela, activar los sectores de protección y justicia para iniciar el proceso de la restitución de los derechos de las víctimas antes del egreso hospitalario. A su vez, buscar identificar los factores que conllevan a la instauración de la problemática de violencia articulando los diferentes actores para la acción directa para la disminución y prevención de la violencia en todas sus dimensiones en los diferentes entornos del manejo del plan de intervenciones colectivas (hogar, educativo, comunitario, vigilancia epidemiológica) y articulación con Rutas Integrales de atención en salud.

Las atenciones realizadas a usuarias del género femenino durante los últimos años:

ATENCION VIOLENCIAS	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
VIOLENCIA SEXUAL	553	860	1246	1149	1234	5434
OTRAS VIOLENCIAS	1539	1866	2767	2706	2620	11.498
TOTAL	2092	2726	4013	3855	3854	16932

Fuente: Historias clínicas – Dinámica gerencial 2020 - 2024

La intervención psicosocial ha permitido una atención inicial al trauma psicológico y emocional lo que disminuye las posibilidades y el impacto de la salud mental posterior al evento de violencia. A partir del 2023, en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., se instauró el “Círculo Rosa”, estrategia que permite el fortalecimiento de las redes de apoyo para el manejo de la violencia sexual posterior al proceso de atención en salud, con el objetivo de generar un impacto en la salud mental de los usuarios y sus familias, dando herramientas para el manejo de las emociones y recursos para resignificar el trauma.

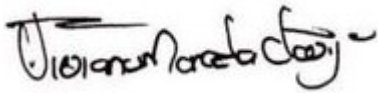


**40. ¿Cuántos funcionarios públicos han sido capacitados en protocolos de atención básica en salud mental y primeros auxilios psicológicos, frente a las metas propuestas?**

**Respuesta.** En el marco de la mesa sectorial de salud mental se ha fortalecido técnicamente en primeros auxilios psicológicos y terapia nueva con los profesionales que realizan acciones de abordaje en salud mental. En lo corrido del año 2025 se cuenta con un total de 45 personas capacitadas en temas de atención básica en salud mental como: terapia breve y atención psicosocial en población diferencial.

Sin otro en particular.

Cordialmente.



**VIVIANA MARCELA CLAVIJO**

Gerente

Despacho del Gerente

**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**

Elaboró: JOVANNE NIÑO / DGR

Elaboró: MAIRA TINOCO / DGR

Elaboró: ANDREA ROJAS / DGR

Revisó: LEIDY VIVIANA CRUZ PARRA / DGR

Revisó: REYES MURILLO HIGUERA REVISOR- SUBGERENTE DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SUR

. LEIDY VIVIANA CRUZ PARRA / DGR Aprobador REYES MURILLO HIGUERA / SPSS

20252050-012303-1